

LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

AVISO IMPORTANTE: LEIA CUIDADOSAMENTE E CERTIFIQUE-SE DE QUE ENTENDE ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA) ANTES DE USAR ESTE SOFTWARE. A OX SOFTWARE GMBH (OX) ESTÁ DISPOSTA A LICENCIAR O SOFTWARE (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) PARA VOCÊ COMO CONSUMIDOR OU EMPREENDEDOR (“VOCÊ/CLIENTE”) APENAS SE VOCÊ ACEITAR TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTE EULA E SEUS TERMOS E CONDIÇÕES RELACIONADOS . AO USAR O SOFTWARE, AO BAIXAR O SOFTWARE OU AO INDICAR CONCORDÂNCIA DE OUTRA FORMA, VOCÊ ACEITA ESTE EULA E ESTE EULA SE TORNARÁ UM CONTRATO LEGAL E EXECUTÁVEL ENTRE A OX E VOCÊ INDIVIDUALMENTE, SE VOCÊ FOR UM CONSUMIDOR OU ENTRE A OX E SUA ENTIDADE COMERCIAL, SE VOCÊ SEJA UM EMPREENDEDOR. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTAS DISPOSIÇÕES, ENTÃO ABSTENHA-SE DE BAIXAR OU USAR O SOFTWARE OX.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos da América (ou seja, especialmente na Alemanha ou no restante da União Européia), observe as disposições adicionais da Seção XVII que se aplicará a você.

I. Termos

Este EULA refere-se à concessão pela OX de uma licença para qualquer Software OX e qualquer Documentação de usuário relacionada, para você. Este EULA também se aplica a todas as Atualizações e Upgrades, desde que a OX forneça tais Atualizações e/ou Upgrades após a instalação do Software.

II. Definições

1. **App Suite** - significa um pacote de software modular criado e lançado pela OX, composto por diferentes partes do Software. OX App Suite é projetado para Telco, Hosters e Provedores que oferece uma ampla gama de serviços baseados em nuvem (por exemplo, servidor de e-mail, armazenamento, criptografia, etc.).
2. **Cliente Comercial** – significa qualquer pessoa física, jurídica ou parceria, com capacidade legal que não esteja envolvida em uso pessoal para solicitar ou receber o Software OX durante a execução de seu trabalho comercial ou profissional independente ou outro trabalho.
3. **Consumidor** - significa qualquer pessoa física que recebe qualquer Software da OX para uso pessoal.
4. **Cliente** - significa o Consumidor e/ou Empresário.

5. **Dispositivo** - significa qualquer dispositivo capaz de processar dados com o auxílio de uma especificação de cálculo programável, incluindo também quaisquer dispositivos móveis, ou seja, tablets, smartphones.
6. **Documentação** - significa todos os materiais escritos, em formato impresso ou eletrônico, descrevendo os recursos do Software OX e/ou Atualizações e Upgrades e que são projetados para auxiliá-lo na utilização efetiva do Software OX, Atualizações e/ou Upgrades.
7. **Licença** - significa o direito de usar o Software OX sujeito a este EULA e aos Termos e Condições aplicáveis a partir da data de conclusão do contrato relevante. A Licença deve estipular a natureza e o escopo do direito de uso do Software OX, incluindo Atualizações e/ou Upgrades, se fornecidos.
8. **Prazo da Licença** - significa o período durante o qual foi concedida uma Licença para o Software OX. O Prazo da Licença começa assim que você recebe o Software OX, mas não depois do início do uso do Software OX.
9. **Lançamento** - significa a data em que qualquer Software, Atualização ou Upgrade da OX foi disponibilizado publicamente para download em uma condição estável e pronta para o mercado, independentemente de onde foi disponibilizado (site da OX em www.open-xchange.com/, lojas de aplicativos móveis ou fixos de terceiros, etc.).
10. **OX** - significa OX Software GmbH, uma sociedade de responsabilidade limitada, com seu principal estabelecimento comercial em Rollnerstr. 14, 90408 Nürnberg, Alemanha.
11. **Software OX** - significa todos os aplicativos estacionários e/ou móveis, software e programas de computador lançados oficialmente pela OX em seu formato de código de objeto, incluindo todas e quaisquer atualizações e upgrades que a OX disponibiliza, fornece e para os quais a OX concedeu uma licença para Cliente sob este EULA.
12. **Termos e Condições** - significa os termos contratuais acordados entre Cliente e OX, se houver. Conforme observado abaixo, estes Termos e Condições se aplicam além e complementam as disposições deste EULA.
13. **Atualizações e Upgrades** - significa a atualização do Software OX.
A classificação da atualização como Update ou Upgrade fica a critério exclusivo da OX.
14. **Serviço de Atualização** - significa a atualização contínua do Software OX através
Atualizações
15. **Uso** - significa a conduta do Cliente para instalar, usar, acessar, executar ou caso contrário, leia o Software dentro e fora da memória de acordo com a documentação e a licença concedida pela OX.

III. O software

Este EULA se aplica ao Software OX que está sendo fornecido ao Cliente, independentemente de ser fornecido ao Cliente no pacote do OX App Suite ou como uma solução autônoma, e independentemente do canal pelo qual o Software OX é distribuído. O Software OX para os termos deste EULA inclui apenas as peças fornecidas ao Cliente.

4. Concessão de Licença

A OX concede ao Cliente o direito não exclusivo, intransferível e revogável sem limitação de local e tempo para instalar e usar o Software OX apenas na forma de código objeto, sob os termos deste EULA e, caso o Cliente tenha que pagar licença taxas, somente após o pagamento integral de tais taxas. O Cliente pode copiar o Software OX para uso próprio (ou seja, para uso por um

individual) e para fins de backup e arquivamento. Qualquer uso, cópia ou distribuição do Software OX não autorizado por este Contrato pode resultar no cancelamento imediato da licença concedida por este Contrato.

V. Software de código aberto ou de terceiros

Partes do Software OX podem usar, incluindo software de terceiros, outro material protegido por direitos autorais ou Software de Código Aberto. Reconhecimentos, termos de licenciamento e isenções de responsabilidade para tal material estão contidos em contratos separados. O uso de tal material pelo cliente é regido pelos termos dos acordos aplicáveis e pode ser encontrado no site da OX, conforme listado em: www.open-xchange.com/terms-and-conditions/

VI. Restrições

Nenhuma Publicação. Exceto quando especificamente estabelecido neste Contrato, o Cliente não pode distribuir, divulgar, exibir, transmitir, publicar, revender, sublicenciar ou de outra forma transferir o Software OX, nem permitir a distribuição, divulgação, exibição, transmissão, publicação, revenda, sublicenciamento ou transferência do Software OX, a qualquer pessoa, entidade ou outro terceiro.

Cópias Limitadas. O Cliente não pode copiar ou permitir que cópias do Software OX sejam feitas por qualquer motivo, exceto para uso próprio do Cliente (ou seja, um indivíduo) e para fins de backup e arquivamento.

Sem modificações ou trabalhos derivados. O Cliente não pode fazer nenhuma alteração ou modificação no Software OX, nem pode criar trabalhos derivados do Software OX. O Cliente não pode descompilar, desmontar, descriptografar, extrair ou fazer engenharia reversa do Software OX. O cliente não pode remover, alterar, cobrir ou distorcer nenhum direito autoral, marca registrada ou outro aviso de direitos de propriedade colocado pela OX no Software OX ou em sua documentação.

Nenhum uso ilegal. O Cliente não pode usar o Software OX de maneira ilegal ou para qualquer finalidade ilegal.

Ambientes Especiais de Risco. O Cliente não deve usar o Software OX em áreas de risco especiais que exijam operação permanente e sem erros de sistemas relevantes e nas quais a falha do Software OX possa resultar em risco direto à vida, corpo ou saúde ou em danos substanciais à propriedade ou o meio ambiente (atividades de alto risco e atividades de alta disponibilidade, incluindo, entre outros, a operação de instalações nucleares, sistemas de armas, navegação aérea ou sistemas de comunicação, sistemas e equipamentos de suporte à vida, máquinas e processos de produção de produtos farmacêuticos e produção de alimentos). A OX não garante ou garante que o Software OX seja adequado para uso em áreas especiais de risco.

Ação contra o uso ilícito. A OX reserva-se todos os direitos de interpor ação para proibir ou interromper qualquer uso não autorizado do Software OX, incluindo, mas não limitado a, reivindicações de medidas cautelares e danos. O uso não autorizado pode levar a processos criminais de acordo com as leis relevantes.

VII. Termo e Rescisão

O prazo da Licença concedida sob o EULA ao Cliente terá início no dia em que o Cliente obtiver ou, o mais tardar, no dia em que o Cliente iniciar usando o Software OX ("Data Efetiva") e continuar indefinidamente ("Prazo da Licença"), a menos que seja rescindido após a ocorrência de um ou mais dos seguintes eventos:

- Pela OX, se o Cliente deixar de pagar quaisquer taxas, encargos ou impostos devidos à OX abaixo, desde que uma notificação por escrito de tal alegada inadimplência tenha sido dada ao Cliente e o Cliente não tenha sanado tal inadimplência dentro de dez (10) dias após o recebimento de tal notificação.
- Pela OX, se a Licença estiver inadimplente ou violar qualquer disposição material deste Contrato, desde que uma notificação por escrito de tal alegada inadimplência tenha sido dada ao Cliente e o Cliente não tenha sanado tal inadimplência dentro de quatorze (14) dias após o recebimento de tal notificação.
- Por OX, nas condições da Seção X.

Após a expiração ou rescisão da licença do Cliente, o Cliente concorda em descontinuar todo e qualquer uso do Software OX e sua documentação e em destruir todas as cópias do Software OX nos dispositivos finais, discos e outros dispositivos de armazenamento digital do Cliente.

VIII. Marcas Registradas

A OX é a única proprietária da marca registrada OX nos Estados Unidos, na União Européia e em alguns outros países. O cliente não pode usar nenhuma marca registrada da OX sem o consentimento prévio por escrito da OX, que a OX pode reter a seu exclusivo critério.

IX. direitos autorais

O cliente reconhece que o Software OX e sua documentação são protegidos por direitos autorais e outras leis e que a OX e seus licenciadores possuem e retêm todos os direitos sobre o Software e sua documentação. O Cliente não tem direitos sobre o Software OX ou sua documentação, exceto conforme estabelecido neste Contrato e em qualquer outro contrato por escrito que o Cliente possa ter com a OX.

X. Violação

No caso de um terceiro mover uma ação legal contra a OX alegando que o uso do Software infringe uma patente, direito autoral ou segredo comercial, a OX reserva-se o direito de modificar ou substituir o Software OX de maneira que mantenha a mesma funcionalidade e facilidade de uso do Software OX em todos os aspectos materiais, ou para obter uma licença para tal. Se a OX determinar que nenhuma alternativa está razoavelmente disponível, a OX pode rescindir este Contrato e a licença criada por este Contrato e o Cliente cessará todo o uso do Software OX. A OX não terá nenhuma responsabilidade perante o Cliente como resultado de tal rescisão.

XI. backups

O Cliente concorda em fazer backup regularmente dos dados que o Cliente obtém do uso do Software OX pelo Cliente. O Cliente reconhece que qualquer falha em fazê-lo pode diminuir significativamente a capacidade do Cliente de mitigar qualquer dano ou dano decorrente de qualquer problema ou erro no Software OX.

XII. Sem garantias

A OX entrega o Software OX "no estado em que se encontra". Qualquer confiança no Software OX é de responsabilidade do Cliente. A OX não é responsável por qualquer consequência do uso ou confiança do Cliente no Software OX.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A OX ISENTA-SE DE TODAS AS GARANTIAS; SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. A OX TAMBÉM RENUNCIA EXPRESSAMENTE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS RELACIONADAS À NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU CAPACIDADE DE INTEGRAR O SOFTWARE OX COM OUTROS PRODUTOS.

XIII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER RECURSO NESTE DOCUMENTO FALHA EM SEU ESSENCIAL FINALIDADE, EM NENHUM CASO A OX SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS QUALQUER SITUAÇÃO DECORRENTE DESTA EULA OU O USO OU INCAPACIDADE DE USE O SOFTWARE OX (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE INFORMAÇÕES, PERDA DE LUCROS OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE

DADOS OU PARADA DE TRABALHO), MESMO QUE A OX TENHA SIDO AVISADA OU DEVERIA TER SABIDO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A OX SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS EM CONTRATO, ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA QUE EXCEDAM OS VALORES RECEBIDOS PELA OX DO CLIENTE PELO USO DO SOFTWARE OX PELO CLIENTE DURANTE O PERÍODO DE UM ANO IMEDIATAMENTE ANTERIOR À DATA DA CAUSA DE PEDIR.

Em nenhum caso o Cliente poderá mover uma ação contra a OX mais de um ano após o surgimento da causa da ação. Algumas jurisdições não permitem limitações em garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto as limitações e exclusões acima podem não se aplicar ao Cliente. Em tais jurisdições, a responsabilidade da OX é limitada ao máximo permitido por lei.

XIV. Privacidade

Ao entrar neste EULA, você concorda que a Política de Privacidade da OX, conforme existente em qualquer momento relevante, será aplicável a você. Consulte www.open-xchange.com.

XVI. Diversos

Nenhuma Transferência de Direitos. O Cliente não pode transferir, sublicenciar ou atribuir os direitos concedidos sob este Contrato a qualquer outra pessoa ou entidade, exceto se o Cliente for um Cliente com várias licenças, o Cliente pode alterar os usuários finais autorizados por ele para usar o Software OX de tempos em tempos.

Regulamentos de Controle de Exportação dos EUA. Nem o Cliente nem qualquer usuário final pode exportar, reexportar ou entregar o Software OX, no todo ou em parte, a qualquer pessoa ou entidade onde tal exportação, reexportação ou entrega viole qualquer exportação dos EUA ou lei de controle de segurança nacional ou regulamento. O Cliente declara e garante que nem o Cliente nem qualquer usuário final autorizado por ele a usar o Software OX está agindo em nome de qualquer pessoa, entidade ou país sujeito à exportação dos EUA ou aos controles de segurança nacional.

Apenas Acordo. Este EULA e os Termos e Condições, conforme definido acima e aqui incorporados, estabelecem todos os seus direitos de uso do Software OX e compõem o acordo integral entre as partes. Este EULA e os Termos e Condições substituem quaisquer outras comunicações, representações ou anúncios relacionados ao Software OX que é objeto deste EULA.

Renúncias. Nenhum atraso ou falha no exercício de qualquer direito ou recurso previsto neste Contrato será considerado uma renúncia.

Divisibilidade. Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, por qualquer árbitro, tribunal ou agência governamental, departamento, órgão ou tribunal, as demais disposições permanecerão em vigor.

Lei Aplicável. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado de Nova York, EUA, sem considerar conflitos de princípios legais.

Jurisdição. Tanto o Cliente quanto a OX concordam irrevogavelmente com a jurisdição não exclusiva do Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Sul de Nova York em qualquer ação legal ou processo decorrente ou relacionado a este Contrato ou às transações que ele contempla

XVII. Disposições para licenças de acordo com a legislação europeia e alemã

Esta seção se aplica a você se você estiver localizado em qualquer outra jurisdição que não seja os Estados Unidos. Sua licença é regida pelas leis da Alemanha e qualquer ação ou processo legal com relação a este Contrato será levado aos Tribunais de Hamburgo, Alemanha.

1. A Seção XII (Sem Garantias) será substituída em sua totalidade pelo seguinte disposições:

- a) A menos que expressamente acordado de outra forma, o Software OX deve estar de acordo com a tecnologia de ponta atual e deve estar em conformidade com todas as informações e especificações relevantes do produto fornecidas pela OX. A OX não garante que o Software OX sob o contrato atenderá a quaisquer propósitos além do cumprimento das obrigações da OX sob o contrato.
- b) O cliente deve ser informado de que, com base no estado da arte atual os erros do programa de tecnologia não podem ser excluídos com total certeza, apesar de exercer o maior cuidado e diligência conscienciosos
- c) Se a OX tiver fornecido ao Cliente o Software OX contra pagamento, mas por um período limitado de tempo, os defeitos no Software OX serão corrigidos pela OX dentro de um período razoável após a notificação do defeito. A retificação dos defeitos será efetuada, a critério da OX, por meio de reparo ou entrega substituta sem ônus. O Cliente só terá direito a uma rescisão extraordinária do contrato devido à falha em conceder o uso de acordo com o contrato se a OX tiver tido oportunidade suficiente para corrigir o defeito e tal tentativa tiver falhado. Deve-se presumir que o reparo ou entrega substituta falhou somente se a OX tiver tido oportunidade suficiente para efetuar um reparo ou entrega substituta sem alcançar o resultado desejado ou se o reparo ou entrega substituta foi injustificadamente recusado pela OX. Se a retificação de um defeito na forma de reparo ou entrega subsequente for possível apenas para a OX com despesas não razoáveis, a OX pode se recusar a corrigir o defeito e encaminhar o Cliente ao seu direito de rescindir ou rescindir o contrato.

d) O Cliente notificará a OX sem demora indevida se um terceiro afirmar reclamações contra o Cliente com base na violação dos direitos de propriedade intelectual pelo Software OX. Caso haja qualquer informação sobre isso, seja em documentos escritos ou correspondência ou em outras formas, o Cliente deverá fornecê-los à OX sem demora injustificada.

2. A Seção XII (Limitação de responsabilidade) será substituída em sua totalidade pela seguinte disposição:

Não obstante a natureza jurídica da reclamação em causa, o seguinte aplica-se às reclamações de danos do Cliente e reclamações de despesas incorridas em vão:

a) Responsabilidade Ilimitada

eu. Por danos à saúde, corpo ou vida causados pela OX, a OX é totalmente responsável.

ii. A OX é totalmente responsável por danos causados intencionalmente ou por negligência grave da OX. O mesmo se aplica aos danos resultantes da ausência de uma qualidade garantida pela OX ou aos danos resultantes de ação maliciosa da OX.

iii. A responsabilidade da OX com base na Lei de Responsabilidade do Produto Alemão permanece inalterada.

b) Responsabilidade Limitada

eu. Se os danos, exceto para os casos cobertos pela Seção XVII.2.a, com relação a uma violação de um dever contratual essencial forem causados por negligência leve, a OX é responsável apenas pelo valor do dano que era normalmente previsível. Os deveres essenciais contratuais, abstratamente, são os deveres cujo cumprimento permite o desempenho adequado de um acordo em primeiro lugar e cujo desempenho uma parte contratual pode confiar regularmente.

ii. Para os fins desta Seção, "danos previsíveis" significará um valor que não exceda no total o valor a pagar à OX pelo Cliente no período de 12 meses anterior ao evento causador do dano.

iii. Com exceção dos casos (a) de má conduta intencional, (b) negligência grosseira ou (c) onde a OX deturpa fraudulentamente o Software OX, a OX não é responsável por quaisquer recursos, funções, funcionalidades ou Serviços designados alfa ou beta e/ou que são fornecidos gratuitamente. Responsabilidade sem culpa por defeitos iniciais é excluída.

4. Qualquer outra responsabilidade da OX está excluída.

v. O prazo de prescrição para reclamações de danos contra a Companhia expira após 1 (um) ano, exceto para os casos cobertos pelas Seções XVII.2.a.

c) As limitações de responsabilidade anteriores também se aplicam a todos os representantes da OX, incluindo, entre outros, seus diretores, representantes legais, funcionários, subcontratados e outros agentes indiretos.

XVIII. Outras informações

A OX Software GmbH está sediada em Olpe, Alemanha. Para obter mais informações sobre as políticas ou produtos de licenciamento da Open Xchange, entre em contato com a OX em:

E-mail: info@open-xchange.com

Web: www.open-xchange.com

OX Software GmbH
Rollnerstr. 14,
90408 Nuremberga,
Alemanha

(15 de julho de 2021)